

РУКОВОДСТВО КОРИСТУВАЧА ГОТЕЛЬНИХ СЕЙФІВ СЕРІЇ D/DC

# Інструкція по користуванню

## Відмикання та замикання сейфу

#### За допомогою персонального коду

Ввести Ваш персональний код (4-6 цифр) та натиснути кнопку LOCK. Замок сейф зачиниться автоматично. Для відмикання введіть той же самий код, замок сейфу автоматично відкриється. Щоб закрити сейф повторно, введіть або тей самий код, або інший код та натисніть кнопку LOCK. Код автоматично зтирається із пам'яті після кожного відмикання сейфу.

**Примітка**: З метою нагадування, під час замикання введений код відображується на дисплеї.

#### За допомогою кредитної картки (максимум 2 картки)

Проведіть карткою зправа наліво, замок сейфу зачиниться. Для відмикання сейфу, проведіть карткою зправа наліво, сейф відімкнеться. Інформація про картку автоматично зтирається із пам'яті після кожного відмикання сейфу. Для замикання сейфу повторіть операцію.

Ви маєте можливість використання 2 різних карток для замикання сейфу. Якщо Ви бажаєте використовувати 2 різних картки для замикання та відмикання сейфу, необхідно провести другу картку на протязі 7 секунд після проведення першої картки, на дисплеї відобразиться **CARD 2**.

## Вбудована система безпеки

Вбудована система безпеки запобігає спробам неавторизованого відмикання шляхом підбору коду. Якщо здійснено спробу відімкнути сейф неправильним кодом (4 спроби), електроніка сейфу заблокується та буде залишатись у неробочому стані 15 хвилин. Під час блокування, на дисплеї відображується таймер зворотного підрахунку.

**Примітка: використання** SLU (пристрою програмування та аварійного відмикання) може перервати процес блокування.

## Індикація низького рівня батарей

Рівень батарей постійно автоматично контролюється відповідною схемою. До того, як рівень батарей стане критично низьким, на дисплеї відобразиться інформація про необхідність заміни батарей: "**BAT-LO** ".

В будь який час рівень батарей може бути перевірено натисканням на кнопку **LOCK**. Крім того, при критично низькому рівні батарей, попередження здійснюється звуковим сигналом.

**Примітка:**.Застосовуються 4 елемента живлення AA alkaline. Термін служби - близько 18 місяців при 5 відмиканнях на добу.

# Відмикання при відсутності живлення

У разі відсутності живлення вбудований мікропроцесор дозволяє відкрити сейф за допомогою SLU.

Примітка: Приєднайте SLU до сейфу та виконайте процедуру аварійного відмикання. Замініть елементи живлення.

#### Відображення на дисплеї

*.	<b>OPEN-</b>	Сейф відчинено
•		сепф від пшене

\* СLOSED- Сейф зачинено

\* **ERROR-** Введено невірний код або виконано помилкову робочу процедуру

- \* **ВАТ- НІ-** Рівень батарей високий
- \* **ВАТ-LO-** Рівень батарей низький (необхідна заміна)
- \* **HOLD 15** Блокування на 15 хвилин після 4 введень помилкового коду
- \* **FAULT** Відмова прийняти картку ця картка не може бути застосовано для операцій із сейфом
- \* **NO DATE** Сейф не запрограмований на дату/час.

#### Самодіагностика

Сейф має систему само діагностики, яка відображується на дисплеї.

**ERROR**- Невірний код/картка або помилкова операція.

ERROR 2- Сейф не може бути зачинений завдяки тиску або блокуванню ригелів.

**ERROR 3**- Сейф не може бути відчинений завдяки тиску або блокуванню ригелів ..

**NO DATE** - Сейф не запрограмований на дату/час та необхідно виконати процедуру програмування за допомогою SLU ( **див. програмування сейфу** ). Дата та час можуть бути відображено на дисплеї натисканням кнопок: "CLEAR - 55 - LOCK "

# J.SH SLU



9. Екран

**J.SH Safe Logger Unit** - (SLU) дружній до користувача пристрій, який складається з клавіатури та дисплея, та пропонує менеджменту готелю провідні та прості електронні засоби аудиту та аварійного відмикання. Пристрій застосовується, якщо гість готелю забув введений код або сейф залишився зачиненим після від'їзду гостя. SLU може бути застосований для переривання часу блокування, а також для відмикання сейфу у разі низького рівня батарей.

SLU може бути запрограмований для використання до 36 користувачами, включаючи їх ідентифікаційний номер та ім.'я.

SLU також дозволяє завантажувати до 400 подій із пам'яті сейфу та переглядати цю інформацію на екрані SLU або друкувати інформацію про події на стандартному принтері або POS принтері.

SLU також може відображувати інформацію свого власного аудиту подій – до 500 останніх подій – з метою контролю менеджменту готелю.

# \* Будь ласка, уважно прочитайте наступну інформацію до початку операцій з SLU.

# ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

SLU має 4 основних функціональних кнопки яки дозволяють виконувати операції або програмувати пристрий та сейф. Після включення SLU необхідно натиснути функціональну кнопку відповідно до операції, яу Вам необхідно виконати.

Більшість операційної інформації та підказок відображується на екрані.

# Основні функціональні кнопки

emer open – виконання процедури аварійного відмикання

- **prog** виконання всіх операцій по програмуванню SLU та сейфу.
- data завантаження даних аудиту подій з сейфу

**print** - друк останніх 400 подій на зовнішньому стандартному / POS принтері

# ІНСТРУКЦІЯ ПО КОРИСТУВАННЮ ОСНОВНИМИ ФУНКЦІЯМИ:

Вибір опцій кожної функції здійснюється за допомогою кнопок зі стрілкам (доверху/донизу) та натисканням кнопки ENTER для підтвердження операції. Для зупинки операції або повернення до попереднього вікна натиснути кнопку CLEAR

# emer open

Кнопка **emer open** дозволяє виконати процедуру аварійного відмикання сейф. Вимагає введення коду менеджера (manager code) та коду безпеки (security code), яки можуть бути запрограмовані для 36 різних користувачів(36 різних кодів, включаючи персональне ім.'я).

Заводський код встановлено: <u>1111</u> – кодо менеджера (manager code) та <u>2222</u> – код безпеки (security code).

Важливо! Обидва коди повинні бути змінені готелем безпосередньо після отримання та встановлення сейфів

# ПРОЦЕДУРА АВАРІЙНОГО ВІДМИКАННЯ:

Для аварійного відмикання сефу за допомогою SLU необхідно виконати наступну процедуру:

Увімкнути SLU: ON

- 1. Натиснути кнопку етег ореп
- 2. Ввести код менеджеру <u>1111</u> та натиснути ENTER.

3. Приєднати SLU до панелі сейфу, у Вас є максимум 30 хвилин для введення коду безпеки (на дисплеї відображується таймер зворотного відліку часу

- 4. Ввести код безпеки 2222 та натиснути ENTER.
- 5. На дисплеї сейфу відобразиться ОРЕЛ.
- 6. Для відмикання більшої кількості сейфів повторить пп. 1-5.

#### \* Якщо сейф запрограмований до номеру кімнати, необхідно ввести номер кімнати та натиснути ENTER.

\* Якщо операція виконано некоректно або введений помилковий код на екрані SLU відобразиться відповідне повідомлення.

# <u>Кнопка prog</u>

Кнопка **prog** – дозволяє виконувати всі операції по програмуванню SLU та сейфу.

При натисканні кнопки **prog** SLU відображує меню програмування, яке має дві основних опції:

#### PROG MENU

- -1. Prog Safe
- -2. Prog Logger

**<u>1. Вибір першої опції</u> - Prog safe** програмування серійного номеру, номеру кімнати та дати/часу у годиннику сейфу (дата/час, яки встановлено в SLU).

\* Необхідно запрограмувати кожен сейф після його встановлення до кімнати. Якщо цю процедуру не виконано, не буде змоги використовувати сейфом, на дисплеї сейфу буде відображуватись: NO DATE.

#### Процедура програмування

#### Програмування сейфу

Оберіть PROG SAFE натисніть ENTER.

- 1. На SLU відобразиться SAFE-PROG ALL, натисніть ENTER.
- 2. Приєднайте SLU до панелі сейфу.
- 3. Введіть номер кімнати (максимум 6 цифр), натисніть ENTER.

\* Результатом виконання цієї процедури до сейфу прописуються серійний номер, номер кімнати та час/дата, яки встановлені в SLU.

\* Якщо сейф вже був запрограмований на серійний номер, який відрізняється від 0000, необхідно ввести старий серійний номер пере тим, як програмувати новий номер. \* Номер кімнати, який запрограмований, буде відображуватись при формуванні звіту останніх подій.

#### 2. Програмування SLU

Оберіть - Prog Logger – на дисплеї SLU відобразиться:

Access code - - - - - після введення Коду Доступу (969893), на дисплеї відобразиться:

#### PROG LOGGER

- 1. Prog Emer. Open
- 2. Modify Header
- 3. Time/Date
- 4. Configuration

\* Заводський код доступу 969893

## **<u>1. Перша опція</u> - Prog Emer. Open.** На дисплеї відобразиться:

## SECURITY CODES

- 1. Manager code

- 2. Security codes

# Меню Manager code

Програмування нового коду менеджера. SLU постачається з запрограмованим кодом менеджера <u>1111</u>. Для зміни коду менеджера, введіть новий 4-значний код менеджера та натисніть **ENTER**, новий код менеджера відобразиться.

Меню Security codes – з'явиться нове меню:

## **SECURITY CODES**

- 1. Add / Change codes
- 2. Erase codes

## Опція add/change codes:

Для програмування або зміни коду безпеки. Ви маєте можливість запрограмувати від1 до 36 користувачив, включаючи їх персональне ім.'я.

\* SLU постачається з запрограмованим кодом безпеки 2222 для користувача №1

Для програмування нових користувачів, яки мають право користування SLU, необхідно спочатку ввести номер користувача (від 1 до 36) та натиснути ENTER . Ввести новий код користувача (максимум 4 цифри) та натиснути ENTER.

Запрограмувати ім'я користувача за допомогою кнопок ABC, для завершення програмування натиснути ENTER.

Заміна запрограмованого кода безпеки на новий- приклад: Користувач 1 з кодом <u>2222</u> – ввести номер користувача (1), ввести старий код (<u>2222</u>) перед програмування нового коду.

Важливо! Необхідно зберігати записи щодо кодів безпеки, яки запрограмовані для користування SLU (номер кожного користувача, його ім'я та код безпеки).

# Опція Erase codes

Для знищення непотрібних кодів безпеки. Необхідно вибрати номер користувача та двічі натиснути ENTER для підтвердження операції.

#### 2. Опція -Modify Header

Для програмування нового логотипу, який відображується на головному екрані. Використайте кнопки ABC та натисніть ENTER.

#### <u>3. Опція</u> - Time / Date

Для програмування місцевого часу/дати SLU. Послідовність програмування – години, хвилини, день, місяць, рік. Для переходу до наступного пункту необхідно натискати ENTER. Для завершення програмування натисніть CLEAR.

Перед початком роботи з SLU необхідно впевнитись, що SLU запрограмований на місцеві час/дату.

## <u>4. Опція</u> - The Configuration

Meню SLU:

LOGGER CONFIG

- 1. Factory option
- 2. Access code
- 3. Change serial
- 4. Set Logger num.

#### Опція Factory

Опція реалізовано тільки для виробника та є конфіденційною.

#### Опція Access code

Код доступу є кодом максимальної безпеки. Код доступу необхідний для програмування головних функцій SLU, таких як логотип, код менеджера, код безпеки, серійний номер, час/дата.

SLU запрограмований із кодом доступу <u>969893</u>, зміна кода можлива тількі у разі, коли відомий попередній код доступу, дуже важливо, щоб код доступу був конфіденційним та доступний тільки топ менеджменту готелю.

# Опція Change serial number

SLU та сейфи постачаються запрограмованими на серійний номер "0000". Для забезпечення найвищого рівня безпеки, SLU відповідного готелю повинен відмикати сейфи тільки цього готелю. Тому необхідно запрограмувати новий серійний номер відповідного готелю, який буде належати кожному сейфу та кожному SLU даного готелю. Серійний номер може бути змінений або запрограмований тільки після попереднього введення Коду доступу, після чого можливо запрограмувати 4-значний серійний номен SLU.

Після програмування SLU на новий серійний номер, необхідно запрограмувати цей серійний номер на кожному сейфі з використанням цього SLU (програмування або зміна серійного номеру сейфу можливо тільки за допомогою SLU).

Програмування серійного номеру сейфів - дивись PROG SAFE.

Зміна серійного номеру сейфу або SLU, відмінного від "0000", може бути виконано тільки після попереднього введення старого серійного номеру, який було запрограмовано.

Важливо зберігати дані щодо серійного номеру системи сейфів готелю для подальшого сервісу.

# Опція Set Logger number

У випадку використання більш, ніж одного SLU для щоденних операцій важливо кожному SLU запрограмувати свій номер (1-3). Необхідно вибрати номер SLU та натиснути ENTER.

SLU програмується для контролю списку подій з кожного з SLU. Номер SLU з'являється у головному меню на дисплеї, наприклад Logger # 01, а також у списку подій. SLU постачається запрограмованим як # 01.

\* Для кожного проекту можливо запрограмувати максимум 3 SLU.

\* Рекомендовано для щоденної роботи використовувати більше 1 SLU тільки у випадку, якщо готель бажає запрограмувати більше, ніж 36 користувачів SLU, але ця опція зазвичай потрібна тільки для дуже великих готелів.

# Кнопка data

Функція data – дозволяє завантажувати аудіт подій з сейфу до SLU. Інформацію можливо переглядати на екрані SLU або друкувати на принтері.

При вході до меню data спочатку необхідно ввести персональний код безпеки, на екрані відображується меню, яке має 4 основних опції:

#### DATA MENU

-1. Read from safe

- -2. Display Room data
- -3. Display User Logger
- -4. Display Emer Logger

# Опція Read from safe

Дає можливість завантажити до 400 останніх записів подій з пам'яті сейфу. Після приєднання SLU до панелі сейфу натисніть ENTER. Відобразиться кількість подій в пам'яті сейфу. Ви можете обрати кількість подій, яку необхідно завантажити до SLU та натиснути ENTER. Інформація буде завантажено автоматично.

Список подій можливо переглядати на дисплеї SLU натисканням кнопок зі стрілками або друкувати на принтері натисканням кнопки print. При необхідності завантаження даних аудиту подій з кількох сейфів, необхідно повторити операцію з кожним сейфом, інформація буде збережено у пам'яті SLU з номерами відповідних кімнат.

\* Сейф повинен бути запрограмований до відповідного номеру кімнати, в противному випадку перед тим, як інформація буде прочитано з сейфу, необхідно ввести номер кімнати.

\* Інформація, завантажена з сейфів до SLU автоматично зберігається у пам'яті SLU, пам'ять SLU дозволяє зберігати до 3000 записів. Однак, рекомендовано не завантажувати до пам'яті SLU всі 400 подій з сейфу, а тільки ту кількість, яу необхідно для того, щоб дати можливість одночасного зберігання подій з більшої кількості сейфів.

# Опція Display room data

Дозволяє переглядати або друкувати дані аудиту подій.

Необхідно вибрати номер кімнати, список подій якої необхідно переглянути та натиснути ENTER, перегляд списку – кнопками стрілка догори/донизу.

Для друку списку подій SLU повинен бути ввімкнений перед приєднанням до принтеру. Натиснути кнопку PRINT, ввести номер події, яку необхідно надрукувати та натиснути ENTER.

# Опція Display User Logger

Для перегляду списку подій SLU по всіх користувачах або по обраному номеру користувача. Інформація включає до 500 останніх подій.

Якщо необхідно переглянути інформацію по визначеному номеру користувача, сперше необхідно ввести номер користувача, потім натиснути. Якщо необхідно переглянути звіт по всіх користувачах- без введення номеру натиснути ENTER. Необхідно вибрати дату, з якої відображати дані аудиту.

Для друку звіту – ввімкнути SLU до приєднання до принтеру, приєднати SLU до принтеру та натиснути кнопку PRINT, кількість подій буде відображено, вибрати кількість подій, яку необхідно друкувати та натиснути ENTER.

# Опція Display Emer Logger

Дозволяє завантажувати з сейфу тільки події аварійного відмикання. Спочатку необхідно завантажити список подій з сейфу (дивись "Опція Read from safe"), після чого є можливість вибрати номер кімнати, інформацію по якої необхідно переглянути або надрукувати.

\* Якщо список подій вже завантажено до SLU, нема необхідності виконувати операцію завантаження списку подій з сейфу.

Друк на принтері виконується аналогічно попереднім операціям.

# Кнопка print

Дозволяє виконувати друк списку подій на принтері.

Натискання кнопки print виводить на дисплей наступне меню:

#### PRINTER MENU

-1. Print User name-2. Print Code list-3. Printer Set up

#### Опція Print User name

Дозволяє друкувати звіт по користувачах, яки прописані в **SLU**. Інформація містить персональне ім'я та номер користувача.

До приєднання SLU до принтера, необхідно ввімкнути SLU.

# Опція Print Code list

Дозволяє друкувати список кодів, яки є у звіті подій (кожна подія SLU та сейфу має свій номер).

# Опція Printer Set up

Дає можливість вибрати свій власний принтер, який Ви використаєте для друку інформації (стандартний принтер або POS-принтер). SLU запрограмований для роботи зі стандартним принтером (формат паперу A4). Якщо друк буде виконуватись на POS принтері (папір 80мм), необхідно відповідно змінити тип принтеру.

\* При друці на POS принтері, ім'я користувача не друкується, тільки його номер

SLU може працювати з більшістю струменевих принтер зі стандартним паралельним портом (не з USB портом), принтер може бути приєднаний до SLU напряму за допомогою оригінального кабелю принтеру (SLU має паралельний порт для приєднання до принтеру).

\*\* Дуже важливо !!!

До приєднання до принтеру живлення SLU повинен бути ввімкнутий (в стані "ON").

ЖИВЛЕННЯ SLU ЗАБЕЗПЕЧУЄТЬСЯ 4 ЕЛЕМЕНТАМИ ЖИВЛЕННЯ ALKALINE PO3MIPY AA. ПРИНИЗЬКОМУ РІВНІ ЕЛЕМЕНТІВ ЖИВЛЕННЯ ЕКРАН ДИСПЛЕЮ ЗМЕНЬШУЄ ЯСКРАВІСТЬ ТА ВІДОБРАЖУЄТЬСЯ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НИЗЬКИЙ РІВЕНЬ ЖИВЛЕННЯ. У ЦЬОМУ ВИПАДКУ НЕОБХІДНА ЗАМІНА ЕЛЕМЕНТІВ ЖИВЛЕННЯ

# ВАЖЛИВА ТЕХНІЧНА ІНФОРМАЦІЯ

## ПОВІДОМЛЕННЯ НА ДИСПЛЕЇ СЕЙФУ:

#### **NO DATE -**

У сейфі не запрограмовано час/дату або сейф був без живлення. Є можливість перевірити час та дату, яки встановлено у сейфі, шляхом набору комбінації **CLEAR 55 LOCK** – на дисплеї відобразиться дата та час, яки запрограмовано.

#### Рішення:

Запрограмувати сейф за допомогою SLU та впевнитись, що дата та час відповідають місцевому часу.

#### ERROR -

Слово **"ERROR"** з'являється, коли введено помилковий код або магнітна картка є непридатною до використання із сейфом.

#### ERROR 2-

"ERROR 2" з'являється, коли є перешкода вільному руху ригелів замка

#### Рішення:

Перевірити, що викликає перешкоду – можливий тиск на ригелі. Якщо є тиск – усуньте його та повторить операцію. Якщо це не дає результатів (повідомлення **"ERROR 2"** повторюється) – необхідна заміна ригельної системи.

#### ERROR 3-

**"ERROR 3"** з'являється у разі тиску на ригелі зсередини сейфу, можливо, у результаті сильного удару дверцятами при зачиненні сейфу

#### Рішення:

Спробуйте відкрити сейф кодом/карткою, натискаючи на дверцята, якщо тиск зменшиться, сейф відкриється, якщо ні – повідомлення з'явиться знов.. У будь якому випадку, можливо використання SLU, яке дозволяє відкрити сейф у всіх нештатних ситуаціях.

#### HOLD-15 -

При введенні помилкового коду відмикання або застосування для відмикання картки, якою сейф не був зачинений, відображується повідомлення **ERROR**. Після 4-х спроб введення невірного коду/картки - повідомлення **"HOLD 15"**. Операції із сейфом блокуються на 15 хвилин.

Повторення спроби відкрити кодом/карткою можливо через 15 хвилин. Для відкриття сейфу під час режиму блокування можливо за допомогою SLU.

#### **BA-HI/LO- Battery high/low**

Стан елементів живлення автоматично відображується на дисплеї сейфа за один місяц до іх повного розряду (*BA-LO*).

Необхідно замінити елементи живлення (4 елемента AA Alkaline). Для отримання інформації про стан елементів живлення натиснути кнопку LOCK.

# <u>РЕКОМЕНДОВАНІ ПРОЦЕДУРИ У</u> <u>ПОЗАШТАТНИХ СИТУАЦІЯХ:</u>

У випадку, коли сейф зачинений та немає можливості відкрити його кодом або карткою – Ви у аварійної ситуації.

1. Використайте SLU для відмикання сейфу.

2. Якщо за допомогою SLU неможливо відкрити сейф, спробуйте з'ясувати, проблема пов'язана із SLU або сейфом. Для перевірки, відкрийте за допомогою SLU інший сейф.

3. Якщо інший сейф не відкрився – проблема з SLU. Використайте запасний SLU (замініть неробочий SLU як скоріше).

4. Якщо проблема із сейфом та вищевказані дії не допомогли, необхідно зв'язатись із Вашим дистриб'ютором для отримання технічної допомоги.

Повідомлення на дисплеях сейфу та SLU допомагають зрозуміти, що трапилось із сейфом або SLU (див. технічну інформацію).

\*\*\*

## <u>УВАГА !!!</u>

ЯКЩО SLU ПРИЄДНАНИЙ ДО СЕЙФУ АЛЕ СЕЙФ НЕ ВІДПОВІДАЄ ТА НА ДИСПЛЕЇ SLU ОТРИМАНО ПОВІДОМЛЕННЯ (при виконання процедури аварійного відмикання) "CONNECT CABLE TO THE SAFE" (але usb кабель приєднаний до панелі сейфу)

НЕОБХІДНО НАТИСНУТИ КНОПКУ "CLEAR" НА "SLU", НАТИСНУТИ "ENTER" ДЛЯ ПЕРЕВСТАНОВЛЕННЯ СЕЙФУ (на дисплеї сейфу відобразиться "RESET").

ПІСЛЯ ЦЬОГО ПРОЦЕДУРУ АВАРІЙНОГО ВІДМИКАННЯ МОЖНА ПРОДОВЖУВАТИ.

Важливо, щоб кожен готель мав у наявності 2 SLU, один для повсякденного використання, інший - резервний.