SmartBox Series 2

Керівництво користувача по експлуатації

Зміст

1 Підготовка сейфу до використання 3

2 Експлуатація сейфу 3

2.1 Щоденні операції 3

2.2 Операції з пристроєм програмування, які виконуються персоналом готелю 3

3 Пристрій програмування 4

3.1 Підключення пристрою програмування до сейфу моделі Laptop 4

3.2 Підключення пристрою програмування до сейфу моделі Top Open 4

4 Загальні процедури безпеки 5

4.1 Зберігання та користування пристроєм програмування 5

4.2 Ліцензійний код 5

4.3 Аварійне відмикання 5

5 Обслуговування та ремонт 6

5.1 Ініціалізація 6

5.2 Тест елементів живлення та їх заміна 7

5.3 Демонтаж тильної кришки для ремонту 8

5.4 Демонтаж клавіатури для ремонту 8

6 Свердління для аварійного відмикання 9

7 Відновлення після аварійного відмикання 9

8 Запасні частини 10

9 Можливі несправності 11

9.1 Сейф не замикається 11

9.2 Сейф не відмикається 12

9.3 Загальні поради 13

10 Контактна інформація Minibar Systems 14

1 Підготовка сейфу до використання

Програмне забезпечення SmartBox software повинно бути встановлено до того, як готель почне встановлення сейфів, так як Ліцензійний код повинний бути активований до ініціалізації Пристрою програмування. Minibar Systems допоможе готелю з цім кроком під час початкового тренінгу.

При отриманні сейфів буде виявлено, що вони не мають живлення. Сейфи завжди постачаються в «Транспортному стані» для запобігання витраченню елементів живлення.

При натисканні на кнопку ***"Reset"*** на дисплеї відобразиться одна крапка **"."** на протязі 3 секунд. Натискання будь якої іншої кнопки, крім **"*Reset*"** не дасть жодного результату.

Сейф повинний бути ініціалізованим з використанням Пристрою програмування до того, як гость готелю зможе їм користуватись. Будь ласка, звернiться до Інструкції з користування програмним забезпеченням, Розділ 4.3 за додатковою інформацією.

Замкніть та відімкніть сейф за кодом ***"8888" та перевірте що всі сегменти дисплею світяться при введенні коду під час ініціалізації.***

2 Операції з сейфом

2.1 Щоденні операції

Зачинення сейфу:

- Покладіть свої речі до сейфу
- Зачиніть двері сейфу
- Натисніть кнопку ***"Reset"***
- На дисплеї відобразиться **"OPEN"**
- Введіть свій 4-значний код
- Натисніть кнопку ***"Lock" для підтвердження***
- 4-значний код відобразиться на дисплеї
- Сейф замкнеться
- На дисплеї відобразиться **"CLSD"**

Відмикання сейфу:

- Введіть свій 4-значний код
- На дисплеї відобразиться **"OPEN"**
- Відчиніть двері сейфу

Для замикання сейфу на протязі 10 хвилин після відмикання:

- Зачиніть двері сейфу
- Натисніть кнопку ***"Lock"***
- На дисплеї відобразиться **"CLSD"**

2.2 Операції з Пристроєм програмування, які виконуються персоналу готелю

Використайте Пристрій програмування для: ініціалізації сейфу, зміни Ліцензійного коду change, прив'язки сейфу до номеру кімнати, запису до сейфу Майстер Коду готелю, зчитування даних пам'яті подій сейфу.

- Звернiться до Інструкції з користування програмним забезпеченням

3 Пристрій програмування

Пристрій програмування дозволяє готелю виконувати різні операції з обслуговування сейфів, такі як ініціалізація, прив'язка/зміна номеру кімнати, запис до сейфу Майстер коду готелю, оновлення програмного забезпечення сейфу, зчитування з сейфу даних пам'яті подій та перенесення їх до ПК.

До комплекту пристрою програмування входять:

- Док-станція
- Пристрій програмування
- Кабель для батареї резервного живлення
- 9В батарея резервного живлення
- Інструкція

Дозволяє персоналу готелю:

- Ініціалізувати сейф
- Записати до сейфу Майстер код готелю
- Встановити годинник сейфу
- Прив'язати кожний сейф до номеру кімнати
- Завантажити з сейфу дані пам'яті подій

Додаткова інформація:

- Доступ до програмного забезпечення захищений паролем
- Зверниться до Інструкції з користування програмним забезпеченням

3.1 Підключення пристрою програмування до сейфу моделі Laptop

- Торкніться металевої частини для зняття статичної електрики.
- Зніміть декоративну накладку з клавіатури, потягнувши дві заскочки по боках від кнопок **Reset** та **Lock**.
- Вставте Пристрій програмування до роз'єму у вірної орієнтації: паз та стрілка повинні бути спрямовані вгору.

ПРИМІТКА: Не крутить Пристрій програмування, так як Ви можете пошкодити внутрішні контакти роз'єму.

3.2 Підключення пристрою програмування до сейфу моделі Top Open

- Торкніться металевої частини для зняття статичної електрики.
- Роз'єм для Пристрою програмування розташований під пластиною з логотипом SmartBox. Викрутіть повністю правий гвинт та злегка викрутіть лівий, оберніть панель для доступу до роз'єму.
- Вставте Пристрій програмування до роз'єму у вірної орієнтації: паз та стрілка повинні бути спрямовані вгору.

ПРИМІТКА: Не крутить Пристрій програмування, так як Ви можете пошкодити внутрішні контакти роз'єму.

4 Загальні процедури безпеки

4.1 Зберігання та користування Пристроєм програмування

Коли не користуєтесь, зберігайте Пристрій програмування та аксесуари до нього в безпечному місці. Забезпечте доступ до Пристрою програмування тільки персоналу готелю (служби безпеки, інженерні служби, адміністрація готелю тощо).

Персоналу готелю, якому дозволяється користуватись Програмним забезпеченням, повинні мати свій власний пароль та ім'я користувача. Не розповсюджуйте пароль стороннім особам.

Звернiться до Інструкції з користування програмним забезпеченням

4.2 Ліцензійний код

Початково сейфи програмуються з загальним заводським Ліцензійним кодом. Цей код необхідно оновити до власного унікального ліцензійного коду готелю перед тим, як вони будуть ініціалізовані та використаться гостями.

Майстер код готелю та Номер системи закодовані в Ліцензійному коді. Так як цей Ліцензійний код використається для встановлення Майстер коду готелю, який відмикає сейфи, Ліцензійний код повинний зберігатись у менеджменту готелю та не надаватись іншим особам..

Звернiться до Інструкції з користування програмним забезпеченням

4.3 Аварійне відмикання

Тільки відповідний персонал готелю (служба безпеки, інженерна служба та інш.) повинні виконувати аварійне відмикання сейфу.

4.3.1 У випадку розряджених елементів живлення

- Приєднати до сейфу 9В батарейку резервного живлення з використанням кабелю для резервної батарейки та Програматора для подачі живлення на сейф
- Попросить гостя ввести свій 4-значний код для відмикання сейфу

4.3.1 У випадку, якщо гість забив свій код

- Введіть Майстер код готелю для відмикання сейфу

4.3.1 У випадку відмови електронної плати або клавіатури сейфу

- Дійте відповідно до процедури свердління сейфу (6)
- Відремонтуйте сейф з використанням запасних частин відповідно до Відновлення після аварійного відмикання (7)

5 Обслуговування та ремонт

Сейф потребує мінімального обслуговування та ремонту – заміну елементів живлення та загальне чищення для підтримання працездатності.

Не використовуйте будь-які рідини, які можуть забруднювати електроніку при очищенні. Суха м'яка ганчірка та пилосос є рекомендованим обладнанням для чищення.

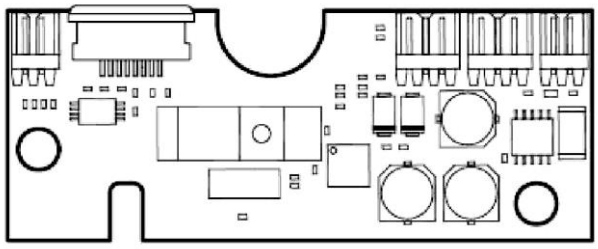
Хоча ці сейфи розроблені так, щоб зробити обслуговування та ремонт максимально спрощеними, персонал, який забезпечує сервіс повинний мати базові навички з механіки та електроніки. Майте на увазі, що існує ризик електричного розряду та/або компонентів сейфу якщо ремонт або заміна складових виконуються невірно. Якщо сейф ще на гарантії Ви не повинні намагатись відремонтувати його самостійно якщо інше не є вказівкою Minibar Systems. Пошкодження, які виникли по причині невідповідно виконаних сервісних операцій скасовують гарантію.

5.1 Ініціалізація

Сейфи SmartBox мають один мікроперемикач, який визначає позицію запірного механізму. Коли мікроперемикач активується, сейф замкнений або відімкнений.

Якщо елементи живлення було від'єднано, сейф виконує ініціалізацію для перевірки свого стану:

- Ініціалізація завжди починається спробою сейфу перевести механізм замикання в зачинене положення.
- Якщо сейф відімкнений, мікроперемикач негайно деактивується, механізм замикання переходить у відімкнений стан та на дисплеї відображається **"OPEN."**
- Якщо сейф замкнений, мікроперемикач не деактивується, після невеликої затримки та спроби перейти у зачинений стан на дисплеї відображається **"CLSD."**



Є деякі фактори, які можуть перешкоджати процесу ініціалізації:

- Мікроперемикач не активується, так як механізм замикання знаходиться в положенні між замкненим та відімкненим
- Електронна плата сейфу встановлено невірнр.
- На дисплеї відобразиться "**SEr"** або **"_ _ _ _".**
- Для виправлення цього, перевірте, що електронна плата встановлена вірно та вручну переведіть механізм замикання сейфу у відімкнене положення.
- Механізм блокування застряг у відімкненому положенні
- Електромотор не підключений до електронної плати.

Сейф не буде спроможним рухати механізм замикання, як наслідок, мікроперемикач не буде деактивованим та сейф буде відображати **"CLSD"** навіть якщо він відімкнений.

Для виправлення цього, впевниться, що механізм замикання вільно рухається та електромотор підключений перед тим, як знов вставити елементи живлення.

5.2 Тестування та заміна елементів живлення

Тестування елементів живлення

Персоналу готелю легко перевірити напругу елементів живлення. Натисніть ***"Reset"*** та ***"1"*** одночасно для відображення напруги на дисплеї сейфу. Ми рекомендуємо заміну елементів живлення, якщо їх напруга нижче за 4.0 В.

Сейф попереджає користувача якщо напруга елементів живлення нижча за цей рівень. На дисплеї буде відображатись **"bAtt"** на 1 секунду коли замок активується та сейф замикається. Короткий проміжок часу – 1-2 тижня залежно від інтенсивності використання – сейф ще буде функціонувати нормально.

Якщо елементи живлення не замінені після попередження, їх напруга буде занадто низькою для роботи сейфу. На дисплеї буде відображатись **"bAtt"** на протязі 3 секунд, після чого мигати "Err" коли натиснути кнопку *"Lock"*. Сейф буде неможливо замкнути. Для поновлення роботи сейфу необхідно замінити елементи живлення.

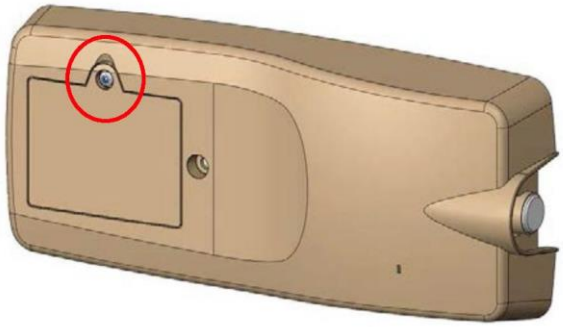
Заміна елементів живлення

В сейфі SmartBox використаються 4 елементи живлення стандарту AA LR6 alkaline. Елементи живлення знаходяться всередині під чорною кришкою та замінюються при відімкненому сейфі.

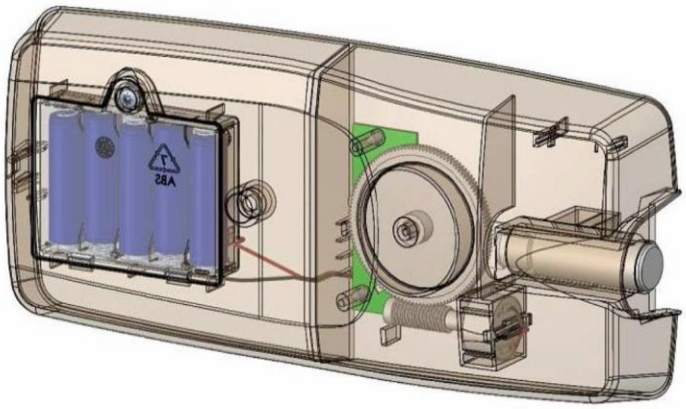
ПРИМІТКА: Використовуйте тільки якісні елементи живлення Alkaline. Впевниться, що вони мають стандартні розміри та вставлені відповідно до полярності.

Перед початком роботи з сейфом, торкніться його корпусу для зняття статичної електрики. Статична електрика може пошкодити електроніку сейфу.

- Відкрутіть гвинт кріплення кришки викруткою
- Обережно зніміть кришку
- Витягніть всі елементи живлення
- Вставте нові елементи живлення з дотримання полярності
- Встановіть кришку та зафіксуйте її гвинтом



Примітка:
Заміна елементів живлення не впливає на функціонування сейфу. Якщо після заміни елементів живлення виявлено некоректне функціонування сейфу, натисніть кнопку *"Reset"* або повторно ініціалізуйте сейф з використання Пристрою програмування.

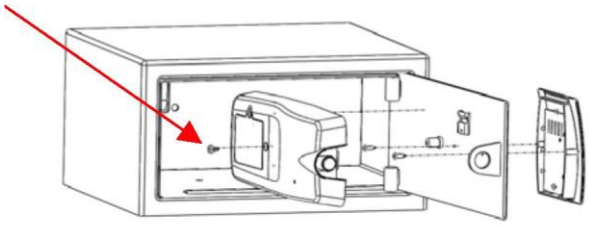


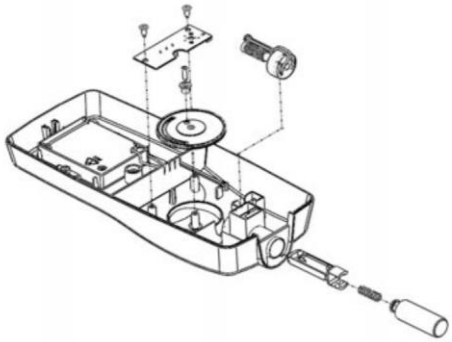
5.3 Демонтаж тильної кришки для ремонту

Перед початком роботи з сейфом, торкніться його корпусу для зняття статичної електрики. Статична електрика може пошкодити електроніку сейфу.

ПРИМІТКА: На малюнку показаний сейф Laptop 20, але інструкція дійсна для сейфів Laptop 25, Laptop 28 та Top Open.

- **Викрутіть гвинти кріплення кришки ----------**
- **Без зусиль потягніть кришку в напряму протилежному гвинтам кріплення**
- **Посунути тильну кришку в напряму протилежному блокуючому ригелю**
- **Від'єднати кабель живлення від електронної плати**
- **Від'єднати кабель між клавіатурою та електронною платою**
- **Зняти електронну плату (викрутити гвинти її кріплення)**
- **Зняти електромотор запірного механізму**
- **Відкрутити пластикову тягу блокуючого ригелю**
- **Зняти блокуючий ригель**
- ■ **Зняти велику шестерню блокуючого механізму, потягнувши її догори**
- ■ **Зібрати компоненти в зворотному порядку.**

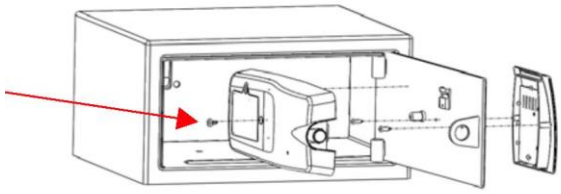




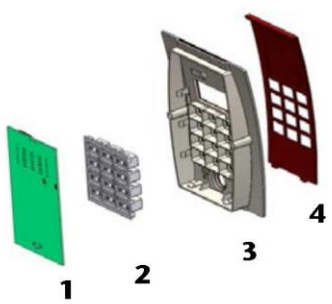
5.4 Демонтаж клавіатури для ремонту

Перед початком роботи з сейфом, торкніться його корпусу для зняття статичної електрики. Статична електрика може пошкодити електроніку сейфу.

- Застосовується для моделей Laptop 20, Laptop 25, Laptop 28 та Top Open:
- Без зусиль потягніть кришку в напряму протилежному гвинтам кріплення
- Посунути тильну кришку в напряму протилежному блокуючому ригелю
- Від'єднати кабель живлення від електронної плати
- Від'єднати кабель між клавіатурою та електронною платою
- Викрутити 2 гвинта кріплення клавіатури
- Зняти та замінити клавіатуру за необхідністю
- Зібрати компоненти в зворотному порядку..

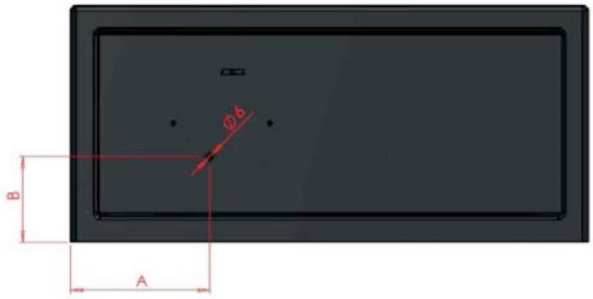


№	Опис
1	Електронна плата
2	Силіконова клавіатура
3	Корпус клавіатури
4	Декоративна кришка



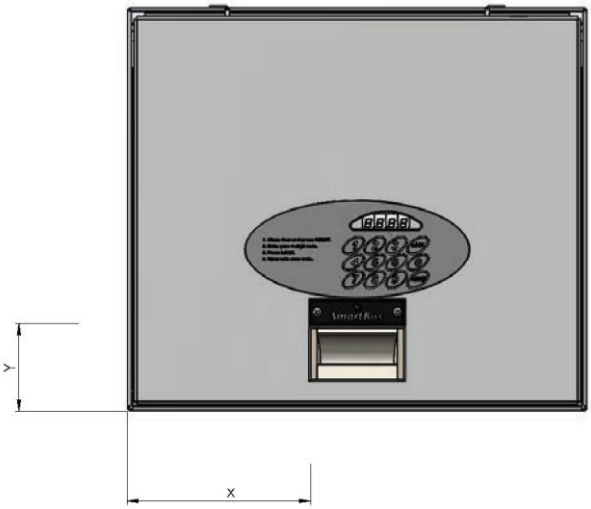
6 Свердління для аварійного відмикання

6.1 Сейф Laptop



- Зв'яжитесь з Minibar Systems (дивись останню сторінку) для подальших інструкцій як свердлити отвір для аварійного відмикання сейфу. Дивись креслення.
- Зніміть декоративну кришку клавіатури за допомогою пласкої викрутки. За допомогою молотка та пласкої викрутки зламайте бокову панель з обох сторін. Це зруйнує корпус клавіатури.
- Від'єднайте клавіатуру.
- Просвердліть отвір відповідно до інструкції від Minibar Systems.
- Вставте маленьку пласку викрутку з гострими краями та використайте її щоб від'єднати електромотор від черв'ячної передачі.
- Обертайте пласку шестерню за годинником, поки сейф не відчиниться.

6.2 Сейф Top Open

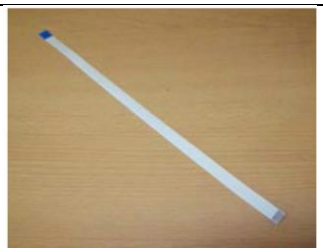


- Зв'яжитесь з Minibar Systems (дивись останню сторінку) для подальших інструкцій як свердлити отвір для аварійного відмикання сейфу. Дивись креслення.
- Просвердліть отвір відповідно до інструкції від Minibar Systems.
- Вставте маленьку пласку викрутку з гострими краями та використайте її щоб від'єднати електромотор від черв'ячної передачі.
- Обертайте пласку шестерню за годинником, поки сейф не відчиниться.

7 Відновлення після аварійного відмикання

- Зніміть тильну кришку для запобігання пошкодження електроніки та інших частин сейфу. Перевірте запірний механізм, інші частини та електроніку на наявність можливих пошкодженб, які виникли при аварійному відмиканні.
- Ущільнить отвір зварюванням або гвинтом, вставленим зсередини.
- Нанесіть герметик, щоб забезпечити правільне встановлення клавіатури.
- Встановіть тильну кришку.
- Встановіть нову клавіатуру.
- Зачиніть та відчиніть замок сейфу (з відчиненими дверцятами) щоб перевірити його роботу.

8 Запасні частини

Опис	Каталожний номер
Клавіатура (комплект)	25-24-4001
Декоративна кришка	25-28-7700
Тильна кришка	25-69-0800
Кабель для резервного живлення (з 9В батарейкою у комплекті)	25-24-4005
Електронна плата	25-24-4006
Пристрій програмування Пристрій програмування з док-станцією	25-23-8000 25-24-SKIT & 25-24-4000
 З'єднувальний кабель	25-38-121

9 Можливі несправності

9.1 Сейф не замикається

Симптом	**Причина**	**Рішення**
Сейф відображає **"OPEN",** але неможливо ввести код	Сейф «пам'ятає» код з попереднього	Натисніть ***"Reset"*** та введіть свій код **або** Використайте Майстер код готелю для відмикання сейфу **або** Замініть електронну плату сейфу
Сейф відображає **"SEr"**	Сейф необхідно декодувати **або** Електронну плату встановлено невірно	З використанням Пристрою програмування повторно ініціалізувати сейф **або** Перевірити з'єднання електронної плати
"Дивні слабкі символи" на дисплеї.	Низький рівень елементів живлення	Замініть елементи живлення
Здається, що сейф «мертвий»	Елементи живлення розряджені або відсутнє з'єднання з ними	Замініть елементи живлення **та** перевірте з'єднання з живленням
Сейф відображає ***"8.8.8.8".*** Неможливо встановити з'єднання з Пристроєм програмування.	Електронна плата «зависла» **або** Відмова електронної плати	Від'єднати живлення, зачекати кілька хвилин, приєднати живлення для перезапуску електроніки **або** Замініть електронну плату
Сейф відображає **"_ _ _ _"**	Ригель між замкненим та відімкненим положенням.	Введіть вірний код користувача **або** Введіть Майстер код готелю для відімкнення сейфу

9.2 Сейф не відмикається

Симптом	**Причина**	**Рішення**
На дисплеї мигає **"Err"** при введенні коду користувача	Невірний код користувача	Введіть вірний код користувача **або** Введіть Майстер код готелю для відімкнення сейфу
Сейф не замикається при натисканні кнопки ***"Lock"***	Не введено код користувача	Введіть код користувача та натисніть ***"Lock"***
Сейф відображає мигаючі стрічки та може намагатись рухати ригель. За кілька секунд мигає **"Err".**	Застряг ригель	Рухайте двері сейфу при введенні коду користувача щоб відпустити ригель
На дисплеї відображається ***"____"***	Ригель не дійшов до відчиненого стану	Введіть вірний код користувача **або** Введіть Майстер код готелю для відімкнення сейфу
На дисплеї відображаються цифри від 30.00 до 00.00 з поступовим зменшенням	Сейф у стані 30-хвилинного блокування, так як хтось увів невірний код 5 разів поспіль	Зачекайте закінчення зворотного відліку **або** Введіть Майстер код готелю для відімкнення сейфу
На дисплеї відображається **"SEr"**	Сейф необхідно декодувати/відімкнути	Введіть Майстер код готелю для відімкнення сейфу
"Дивні слабкі символи" на дисплеї. Неможливо встановити з'єднання з Пристроєм програмування.	Елементи живлення розряджені	Відімкніть сейф з використанням резервної батарейки 9В Замініть елементи живлення після відмикання.

9.3 Загальні поради

Найгіршій сценарій – відмова сейфу в зачиненому стані. За нормальними обставинами Майстер код готелю повинний відімкнути сейф, однак у рідкісних випадках ця процедура може не допомогти. Навіть якщо гостьові відчайдушно хочеться повернути свої цінності, дуже важливо залишатися спокійним і виконувати ці кроки для вирішення проблеми:

- **Чи є живлення сейфу?**
  Приєднайте 9В батарейку резервного живлення та спробуйте відімкнути сейф кодом користувача або Майстер кодом готелю.
- **Чи нормальне з'єднання резервної батарейки?**
  Перейдіть до іншого сейфу, витягніть елементи живлення та спробуйте відімкнути його з резервною батарейкою. Якщо це працює – проблема з сейфом.
- **Чи нормальний сервісний роз'єм?**
  Замініть клавіатуру робочою з іншого сейфу чи з резервного фонду запасних частин.

Останнім варіантом є свердління сейфу. Зв'яжиться з Minibar Systems (див. останню сторінку) щодо порядку свердління та технічної підтримки.

Якщо несправний сейф був відімкнений та жодний з вищезгаданих кроків не вирішив проблему, найбільш вірогідно, що має місце відмова електроніки. Виконайте наступні операції, щоб визначити не справний компонент:

- **Перевірте живлення:**

  Впевніться, що сейф має достатнє живлення,

  Перевірте елементи живлення та з'єднання дротів,

  Виміріть напругу на роз'ємі електронної плати.
- **Перевірте клавіатуру:**
  Замініть клавіатуру на іншу робочу.
- **Перевірте електронну плату:**
  Замініть електронну плату на робочу.
- Перевірте з'єднання електронної плати та клавіатури:
  Замініть кабель на робочій.
- **Перевірте інші компоненти та їх з'єднання:**
  Перевірте та замініть такі компоненти як дверний контакт, активатор не забувши перевірити їх з'єднання.

10 Контактна інформація Minibar Systems

Зв'яжиться з Службою підтримки якщо в Вас є питання щодо загальної інформації, цін, запасних частин, статусу замовлення або повернення продукції для ремонту/заміни.

United States
Customer Support
Hours of operation: Monday through Friday, 8:30 AM – 5:30 PM EST
Telephone: 301-309-1112
Fax: 301-309-9699
Email: customerservice@minibarNA.com

Technical Support
Hours of operation: Monday through Friday, 8:30 AM – 5:30 PM EST
Telephone: 301-309-1111
Fax: 301-309-9699
Email: tech5300@minibarNA.com

United Kingdom
Customer or Technical Support
Hours of operation: Monday through Friday, 09:00 – 17:00
Telephone: +44 (0) 1628 820 800
Fax: +44 (0) 8700 519 708
E-mail: support@minibaruk.co.uk

Switzerland
Customer or Technical Support
Hours of operation: Monday through Friday, 08:00 – 17:00
Telephone: +41 41 767 23 41
Fax: +41 41 767 23 23
E-mail: support@minibar.ch